

Arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse

Indledning

Arbejdsskader samt episoder med vold eller trusler - mod borgere eller medarbejdere - er alvorlige situationer, der kan påvirke både trivsel og sikkerhed.

Dette MyMedCards giver dig et hurtigt og samlet overblik over, hvordan du skal reagere, hvem du skal kontakte, og hvilke trin du skal følge ved ulykker, vold og trusler. Du finder også vejledning om, hvornår en hændelse bør politianmeldes, og hvornår det typisk ikke er nødvendigt, så du kan handle korrekt og med tryk i situationen.

Formålet er at sikre hurtig hjælp, korrekt håndtering og den rette opfølgning, så både medarbejdere og borgere beskyttes bedst muligt.

Arbejdsulykker

Arbejdsulykker er en personskaade, der sker ved en pludselig, uventet og afvigende hændelse. Påvirkningen udløser skaden umiddelbart eller inden for fem dage.

Alt efter aftale er det leder, arbejdsmiljørepræsentant eller en administrativ medarbejder, som skal indberette. Skadelidte skal ikke selv indberette, skal bidrage med relevante information om hændelsen.

Du kan læse mere om hvornår og hvordan en arbejdsulykke skal indberettes her: [Arbejdsulykker og nærved-ulykker - Norddjurs](#)

Brochure om arbejdsulykker og nærved-ulykker: [data](#)

Arbejdsbetingede lidelser - Forskellen på arbejdsulykker og arbejdsbetingede lidelser (erhvervssygdomme) er ikke nødvendigvis selve skaden. Det er måden skaden er opstået på, der afgør, om det er en arbejdsulykke eller en arbejdsbetinget lidelse. En arbejdsbetinget lidelse er en sygdom eller lidelse, der er opstået efter længere tids påvirkning fra arbejdet, eller de forhold arbejdet foregår under.

Anmeldelsesfrist senest 5 år efter, at sygdommen er opdaget

Du kan læse mere om emnet her: [data](#)

Nærved-ulykke

Nærved-ulykker er ikke anmeldepligtige, men de indeholder ofte et lige så stort læringspotentiale, som anmeldepligtige ulykker. Ved en nærved-ulykke er der ingen tilskadekomne, men da hændelsen ved andre omstændigheder kunne have medført skade, er det af to grunde vigtigt at registrere den:

- så arbejdsmiljøgruppen kan få overblik over potentielle risici i arbejdsmiljøet
- så der kan gennemføres foranstaltninger, der forhindrer gentagelse.

Nærved-ulykker skal registreres i Easy af AMR eller nærmeste leder og noteres som "nærved-ulykker" i overskriften.

Analyse og læring

Alle nærved-ulykker skal analyseres i AMG i et læringsperspektiv i forhold til det forebyggende arbejde.

AMG skal som minimum en gang i kvartalet til et AMG møde:

- Notere det samlede antal af registreringer (noter også perioden)

- Notere hvor mange forskellige medarbejdere ovenstående er fordelt på
- Notere om der i analysearbejdet er læring eller emne der skal på personalemøde samt hvem der har ansvaret for, at viden videregives, udbedres eller følges op.

Du kan læse mere om emnet her: [Arbejdsulykker og nærvæd-ulykker - Norddjurs](#)

Brochure om arbejdsulykker og nærvæd-ulykker: [data](#)

Krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane

Arbejdsgiveren skal i samarbejde med medarbejderne sørge for, at arbejdet i alle led planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt på kort og lang sigt i forhold til krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane.

Du kan læse mere om emnet her: [Krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane - Norddjurs](#)

Anmeldelse af krænkende handlinger som arbejdsulykke

Krænkende handlinger kan medføre en arbejdsskade enten i form af en arbejdsulykke eller en arbejdsbetinget lidelse.

En enkeltstående krænkende handling, der har medført fysisk eller psykisk personskade, er en arbejdsulykke.

Du kan læse mere om hvornår og hvordan en arbejdsulykke skal indberettes her: [Arbejdsulykker og nærvæd-ulykker - Norddjurs](#)

Brochure om arbejdsulykker og nærvæd-ulykker: [data](#)

Om vold, trusler og chikane (krænkende hændelser) i arbejdet

Håndtering af hændelser med vold, trusler og chikane.

Alle hændelser med kvalificeret vold, trusler og chikane skal registreres jævnfør gældende vejledning (se "**Vold, trusler og chikane i arbejdet - Håndtering, registrering og analyse**").

Vurder, om der skal ske politianmeldelse, eller om de pædagogiske/behandlingsmæssige hensyn til at undlade politianmeldelse skal beskrives. Hvis det vurderes, at der skal ske politianmeldelse, skal den relevante direktør inddrages gennem nærmeste leder.

Læs mere om politianmeldelser under emnet politianmeldelse eller her: [Vold og trusler i arbejdet - Norddjurs](#)

Brochure om arbejdsulykker og nærvæd-ulykker: [data](#)

Vold, trusler og chikane i arbejdet - Håndtering, registrering og analyse

Alle hændelser med kvalificeret vold, trusler og chikane skal registreres jævnfør gældende vejledning.

Forebyggelse

Ledelsen har ansvar for, at alle medarbejdere bliver introduceret til viden om samt hvordan der arbejdes med forebyggelse af voldsomme hændelser og handlemuligheder gennem introduktion, AMG møder, teammøder, personalemøder, faglige tilgange og metoder samt overlevering og dokumentation.

Registrering

Der er to formål med at registrere episoder, hvor en medarbejder har været udsat for vold, trusler eller chikane eller på anden måde er blevet belastet:

1. Dokumentation af den belastning, medarbejderen har været udsat for i forbindelse med udførelse af arbejdet.

Oplysningerne kan anvendes i en evt. arbejdsskadesag. `Arbejdsskade` dækker over to forskellige begreber: arbejdsulykker og arbejdsbetingede lidelser.

2. Oplysningerne anvendes i et læringsperspektiv i forhold til det forebyggende arbejde.

Skema til registrering skal benyttes og sendes/afleveres til AMR eller nærmeste leder. (se bilag 2) [Link eller egen overskrift i MMC kortet og eventuelt som word dokument.](#)

Oversigt over hændelser der skal registreres og belastningsgrader kan ses her: (se bilag 1) [Link eller egen overskrift i MMC kortet.](#)

Efter episode der skal registreres

Det er kollegerne, der indledningsvis tager initiativ, hvis kollega ikke selv kan.

- Leder skal altid underrettes gennem registreringen, mail eller opkald. Medfører hændelsen, at medarbejderen ikke kan fortsætte arbejdet, skal dette ske straks.
- Psykisk førstehjælp. De implicerede medarbejdere skal ved behov afsætte tid til at snakke situationen igennem umiddelbart efter hændelsen.
- En person der ikke har været impliceret i episoden, bør deltage og lede samtalen.
- Behov for ekstern hjælp drøftes, herunder læge eller psykologhjælp.

OBS - har en hændelse været voldsom skal kollega sikre sig følgende inden kollega tager hjem:

- At vedkommende er ok,
- At vedkomme kan komme sikkert hjem og at der er pårørende i hjemmet.
- Er man i tvivl organiseres anden transport fx en tryghedsperson der henter, en kollega der kører eller der bestilles taxa.
- Vær behjælpelig med at informere pårørende om hvad der er sket, se gerne ambulancebrev- er i en mappe på afdelingen.

Analyse og læring

Alle arbejdsulykker og registrering af vold, trusler og chikane skal analyseres i AMG i et læringsperspektiv i forhold til det forebyggende arbejde.

AMG skal som minimum en gang i kvartalet til et AMG møde:

- Notere det samlede antal af registreringer og arbejdsulykker (noter også perioden)
- Notere hvor mange forskellige borgere og medarbejdere ovenstående er fordelt på
- Notere om der i analysearbejdet er læring til et eller flere kontaktteams eller emne der skal på personalemøde samt hvem der har ansvaret for, at viden videregives og følges op på.
- Kopi af den enkelte medarbejders registrering journaliseres i medarbejders personalemappe.

Ovenstående skal føres til referat, der er tilgængelig for resten af personalegruppen.

Vold, trusler og chikane - borger mod borger

Alle hændelser med kvalificeret vold eller alvorlige trusler skal håndteres og registreres jævnfør gældende vejledning.

Episoden skal registreres i Nexus. Skal registreres ved begge borgere. (ER DER ET LINK)

For at undgå gentagelser skal botilbuddet analysere hændelsen ved at:

- Vurdere om der er behov for nye pædagogiske tiltag, ændringer i medicinering (i samarbejde med læge) eller skærpet tilsyn med de involverede borgere.
- Ved behov opdateres den pædagogiske indsatsplan for at imødekomme borgerens behov på en ny måde.
- Inddrage pårørende (obs samtykke), værger eller eksterne fagpersoner (f.eks. psykiatrien) om nødvendigt.

Vold, trusler og chikane - medarbejder/civilperson mod borger

Alle hændelser med kvalificeret vold eller alvorlige trusler skal håndteres og registreres jævnfør gældende vejledning.

Episoden skal registreres i Nexus. (ER DER ET LINK)

Ledelsen skal støtte borger i om episoden skal politianmeldes.

Pårørende eller værger inddrages og ved behov opdateres den pædagogiske indsatsplan for at imødekomme borgerens behov på en ny måde.

Ledelsen forholder sig til mulige ansættelsesretslige tiltag og konsekvenser.

Akut psykologbistand

Rekvirering af psykologbistand og akut psykologisk krisehjælp kan rekvireres. Udgifter til psykologbistand og akut psykologisk krisehjælp afholdes decentralt.

Det er nærmeste leder der beslutter, om der skal rekvireres akut psykologisk krisehjælp.

Husk den kollegiale debriefing/hjælp lige efter episoden.

Læs mere om emnet her: [Krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane - Norddjurs](#)

Forsikringer Arbejdsskade(arbejdsulykke)

Vi er selvforsikrede på Arbejdsskade. Det betyder, at vi ikke har en forsikringspolice i et forsikringsselskab, vi har til gengæld en aftale med et administrationsselskab, om at de behandler vores arbejdsskader. Hvis der sker en arbejdsskade, skal den anmeldes.

Alt efter aftale er det leder, arbejdsmiljørepræsentant eller en administrativ medarbejder, som skal indberette. Skadelidte skal ikke selv indberette.

På denne side kan du finde en del relevante oplysninger om Arbejdsskade - både om hvem vi som kommune skal sikre og hvordan vi håndterer skader. Link: [Forsikringer Arbejdsskade - Norddjurs](#)

Politianmeldelse

Vold er når en person angriber en anden person, f.eks. med slag og spark.

Lette berøringer, småpuf og lignende betragtes ikke som vold i strafbar forstand.

Offentligt ansatte har en særlig beskyttelse efter straffelovens § 119, der omhandler overfald med vold eller trussel om vold mod personer, der handler i offentlig tjeneste.

Volden eller truslen om vold skal være direkte relateret til personens tjeneste. Det er en betingelse for straf, at gerningsmandens handling var forsætlig. Der kan således ikke straffes for handlinger, der udspringer af hændelige uheld, tilfældigheder eller som "reflekshandlinger" ved fysisk berøring og lignende. Politiet behandler anmeldelser ud fra et strafforfølgende øjemed.

Læs mere om emnet samt procedure for anmeldelse her: [Vold og trusler i arbejdet - Norddjurs](#)